

# おもてなし会員規約

## 第 1 条 資格

おもてなし会員（以下「会員」という）とは、おもてなし会員規約(以下「本規約」という)を承認したうえで、本規約の条件を満たし、おもてなしカードの配布を受け所有している方をいいます。

## 第 2 条 会員証

### 1.配布対象

東急不動産株式会社(以下「当社」という)は当社および東急不動産グループが運営する「東急プラザ」等の施設で利用可能な東急プラザアプリを所有する（以下「アプリ」という）東急プラザアプリ会員（以下「アプリ会員」という）を対象に、当社が認めたアプリ会員に対して「東急プラザ渋谷」（以下「当施設」という）で利用可能な「おもてなしカード」（以下「会員証」という）をお一人につき 1 枚配布します。

### 2.配布条件

毎年 4 月 1 日から翌年 3 月 31 日までを年度とし、当施設でのお買上時にアプリのバーコード画面を提示したお買上額の累計が税込 20 万円に達したアプリ会員に翌年 4 月 1 日から 4 月 30 日までに会員証発行の通知をします。

### 3.配布方法

当社は配布条件を満たしたアプリ会員に対し、アプリにご登録の住所に会員証を送付します。

### 4.有効期限

毎年 5 月 1 日から翌年 4 月 30 日までとします。ただし当社が認めた期間に限り、延長・短縮できるものとします。

## 第 3 条 特典の内容・提供方法

### 1.特典の内容

会員は当施設に出店する店舗、及び当施設内外で実施するイベント等で会員のみを対象とした特典を受けることができます。

## 2.特典の提供方法

会員は当施設で特典を提供する店舗、及び会員を対象としたイベント等の実施時に会員証を提示することで特典の提供を受けることができます。また、当施設が実施するイベント等で人数制限がある場合、応募した会員の中で抽選等を行い、当選した特定の会員のみが特典を受けられる場合もあります。

## 3.特典の対象外

会員は会員証の提示ができない場合、特典を受けることができません。

### 第 4 条 会員証の紛失・破損等

会員が会員証を紛失または破損した場合は、東急プラザ渋谷 代表電話 (03-3464-8109 受付時間 11:00~20:00 ※休館日・年末年始を除く) 申し伝えることで再発行の手続きを取ることができます。

### 第 5 条 会員情報

1. 当社は会員が登録した氏名、住所、生年月日、性別、メールアドレス等、ならびにお買上げ店舗、お買上げ実績、お買上げ累計金額、ポイント付与・利用歴等（以下「会員情報」という）を、当施設のプライバシーポリシー (<https://www.tokyu-plaza.com/privacy/>) に従い使用します。
2. 会員がアプリにおいて案内等の受け取り拒否の設定をしている場合でも、重要なお案内に限り電話、パソコン・携帯電話へのメール、封書・はがき等の郵送物にて行う場合があります。
3. 会員は、会員情報に変更があった場合は、速やかにアプリ編集ページにて会員自身で変更するものとします。編集ページでの変更がない場合は当施設、アプリ等に関する重要なお案内等が届かない可能性があります。

### 第 6 条 会員資格の喪失

第 2 条 4 項記載の有効期限を過ぎた場合、会員の資格を喪失します。

第 2 条 2 項記載の配布条件を満たした年度は再び会員資格を得ることができます。

なお、会員が本規約に違反し、当社が会員として不適格であると判断した場合、または本規約に承認しない場合は、会員の資格を喪失します。

### 第 7 条 退会

会員が退会をする場合は、会員自身にて問い合わせ窓口へ連絡し、退会手続きをするものとします。

## 第 8 条 会員規約の改廃

1. 当社は、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、本規約を変更することができます。なお、当社は、本規約変更の効力発生時期を定めるものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約の変更を行う場合、会員に対し、事前に、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、効力発生時期を書面にて通知又はホームページもしくはアプリ等にて公表するものとします。

## 第 9 条 会員特典の改廃

会員特典は予告なく変更、または廃止をする場合があります。

## 第 10 条 問合わせ窓口

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問合わせは、東急プラザ渋谷 代表電話 (03-3464-8109 受付時間 11:00~20:00 ※休館日・年末年始を除く)までご連絡ください。

※最新の受付時間は東急プラザ渋谷公式 HP をご覧下さい。

## 個人情報の取り扱いについて

お預かりした個人情報につきましては、当施設のプライバシーポリシーに掲げる利用目的のために利用し、当社が当施設の運営管理を委託する東急不動産 SC マネジメント株式会社にて厳重に管理します。

2023 年 11 月版